

ФОНД  
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ  
ТИМЧЕНКО



**ЗАБОТА  
РЯДОМ**  
коалиция НКО

ДАЙДЖЕСТ КОАЛИЦИИ

# «ЗАБОТА РЯДОМ» №2

27.04-12.05

## ВВЕДЕНИЕ

В стране более 232 000 случаев подтверждённых заболеваний COVID-19. Участники коалиции продолжают выявлять одиноких пожилых, оказывать помощь в решении бытовых трудностей, оказывать психологическую поддержку.

Растёт число участников коалиции, продолжают формироваться региональные партнёрства «Забота рядом». Потому что, работая вместе, каждый становится сильнее и ресурснее.

## ЗАБОТА РЯДОМ В ЦИФРАХ //

# 208

ОРГАНИЗАЦИЙ



# 56

РЕГИОНОВ  
(организация из Казахстана)

# 21

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР  
ОБЪЕДИНЯЕТ ОТ 3 ДО 30 ОРГАНИЗАЦИЙ РЕГИОНА

ПРИВЛЕЧЕНО



# 8,4

МЛН  
РУБЛЕЙ

В РАБОТЕ ПОСТОЯННО УЧАСТВУЮТ



# 3200

ВОЛОНТЁРОВ

# 130+

ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ



ИНФОКАМПАНИЯ:

# 18000+

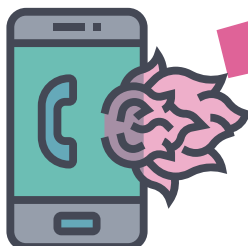
ЛИСТОВОК РАСПРОСТРАНЕНО

# 45 000

ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ  
ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ

# 2000

ОДИНОКИХ  
СТАРШИХ ВЫЯВЛЕНО



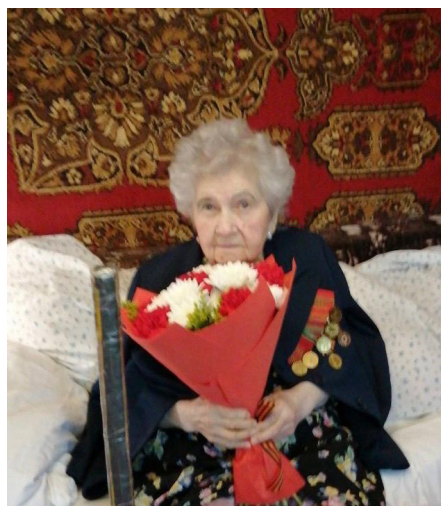
# 12

ГОРЯЧИХ  
ЛИНИЙ  
ОТКРЫТО  
НКО

## 9 МАЯ

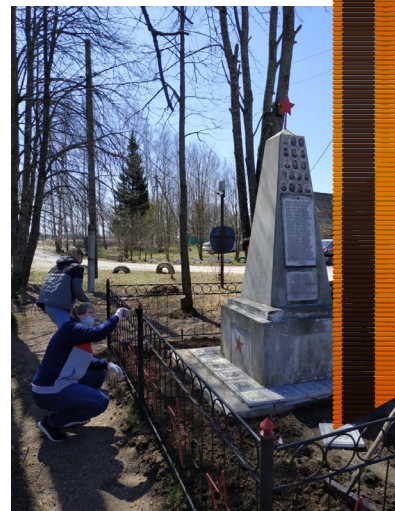
«Они нас так ждали, а вирус испортил их любимый праздник», — пожаловалась в чате коллега.

В этом году праздник Победы мы не смогли встретить вместе: собраться на мемориалах, возложить цветы, зайти на чай к ветеранам. Но все участники коалиции сумели поздравить и поддержать ветеранов, участников и детей войны, тружеников тыла. Вместе с подопечными коллеги присоединились к общероссийским акциям, проводили Бесмертный полк онлайн, общались в чатах, оформляли окна, пели песни и готовили праздничные видео. Поздравляли своих подопечных — открытками, цветами, подарками. Бесконтактно и лично. Конечно, соблюдая эпидемические требования.



В Забайкальском крае присоединились к флешмобу «Мирные окна» и украшают окна домов, выражая благодарность всем, кто сделал возможным наше мирное настоящее.

Владимирский фонд «Открытые сердца» реализует проект «Журавли Победы». Проект включает разные направления: благотворительный аукцион, встречи с ветеранами Великой Отечественной войны и запись их интервью, письма памяти. В период самоизоляции участники проекта продолжили восстановление военных памятники в городах, сёлах и деревнях области.



Невозможно в дайджесте описать все проекты, которые придумали, реализовали и поддержали НКО-участники «Заботы рядом», разместить все трогательные фотографии и видео. Таких проектов было действительно очень много — от концертов «под окнами» и выделения отдельных телефонных линий в больших городах до поздравлений нескольких ветеранов, живущих в посёлке.

### МИНИКОАЛИЦИЯ

Сформировалась региональная коалиция «Забота рядом. НКО Бурятии». Не останавливается в республике и серебряное добровольчество — волонтёры переходят в онлайн. Например, Любовь Новосёлова ежедневно проводит онлайн занятия по Цигун в прямом эфире ВКонтакте. Занятия становятся популярными — тренироваться приходят более 2500 человек из всей России. Сюжет о занятиях — [по ссылке](#). Кроме этого появились проекты «Бабушка онлайн» и «Серебряная няня онлайн».

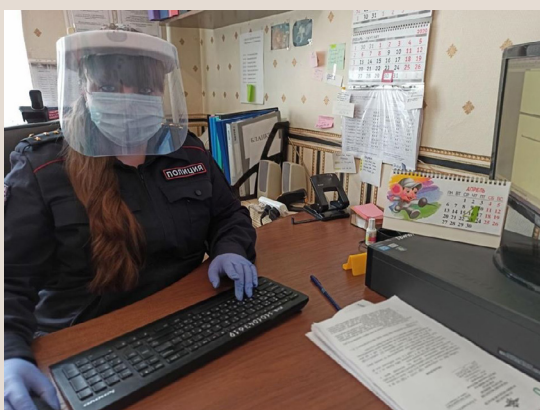
## ПЕРЕДАЧА СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ

Большинство ТРЦ распределили полученные от штаба коалиции маски и антисептики среди НКО региона. Участники коалиции также привлекают средства бизнеса, организуют волонтеров для пошива масок и обеспечивают средствами индивидуальной защиты медработников, волонтеров и всех, кто должен продолжать работу.

На фото: Людмила Фролова, член правления Благотворительного фонда развития города Тюмени, передаёт СИЗ для пациентов поликлиники.



## НИЖЕГОРОДСКИЕ ЮНГИ ИЗГОТАВЛИВАЮТ ЗАЩИТНЫЕ ЭКРАНЫ



В Центра малого судостроения, судомоделирования и робототехники лаборатории Технопарка Нижегородского детского речного пароходства изготавливают защитные экраны. При дистанционном контроле педагогов дети делают их дома.

Проект реализуют Нижегородский Морской Клуб и МБУ ДО «Нижегородское детское речное пароходство».

Защитное стекло изготавливается из пленки ПВХ, обладающей необходимыми прочностью и прозрачностью.

Средства защиты уже переданы (безвозмездно) в Перинатальный центр, дома престарелых области, волонтерам регионального отделения ДОСААФ, в Отделение по делам несовершеннолетних.

## «ЗАБОТА РЯДОМ» ПОЯВЛЯЕТСЯ ВКОНТАКТЕ

Группы в соцсети создали коллеги из Волгограда <https://vk.com/zabotaryadom> и Ростовской области <https://vk.com/zabotaryadom.rostov>

## СОТРУДНИЧЕСТВО С ИНВИТРО

Сотрудники медицинской компании Инвитро готовы участвовать в проектах коалиции и уделять время для волонтерской и иной помощи некоммерческим организациям. В региональные отделения компании направлены номера телефонов ТРЦ коалиции.

Коллеги из Волгограда разработали полезную информацию по основам финансовой безопасности — 8 картинок рассказывают о том, что коммунальные службы не посещают квартиры для плановых проверок, а медучреждения не торгуют вакциной от коронавируса и т.д. Информацию начали распространять другие участники нашего объединения среди своих подопечных.

**Все социальные выплаты в условиях коронавируса**



производятся только по вашему заявлению



## #НАУДАЛЁНКЕ

В рамках коалиции появляется всё больше проектов по онлайн обучению. Это решение позволяет во время пандемии сохранить социальную активность для старших, а некоммерческому сектору — расширить компетенции и обмениваться практиками.

Просим вас делиться вашими онлайн проектами, присылать анонсы вебинаров, которые вы реализуете и в которых принимаете участие.



### СТАРШИЕ ВЫХОДЯТ В ОНЛАЙН

Фонд «Добрый город Петербург» запустил виртуальный соседский центр <http://starshie.online/>. Здесь проводят курсы компьютерной грамотности, учат навыкам работы со смартфоном, вести инстаграм, а также танцевальные, спортивные, творческие занятия и лекции. Проходят даже онлайн-квартирники и празднование дней рождений участников.

### ОНЛАЙН ЦЕНТР ДЛЯ СТАРШИХ В РЯЗАНИ

Перейдя в онлайн региональный проект стал всероссийским — участники Еврейский общинный культурный центр Рязанской области «Хесед-Тшува» приглашают знакомых из других регионов и не хотят расходиться после окончания занятий. Сейчас проект открыт для всех — организаторы готовы открыть дополнительные группы. Дополнительную информацию можно получить по телефону +7 906 545 96 96, e-mail [lamtugova@list.ru](mailto:lamtugova@list.ru)

### ЛЕКЦИИ ЧЕЛЯБИНСКОГО ОБЩЕСТВА «ЗНАНИЕ»

Лекции на разные темы проходят на платформе zoom. Тема следующего занятия — «Мобильная грамотность: основы фотографирования». Расписание — на [сайте](#) общества, внизу страницы.

### ВЕБИНАРЫ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ

Волонтерский центр «Серебряный возраст» и академия памяти «Ясный ум» проводят серию вебинаров для старшего поколения. Расписание доступно по [ссылке](#).



Как сектор НКО, активные граждане и социальные предприниматели справляются с коронавирусом, можно прочитать в телеграм-канале «НКО справимся» @NGOspravimsya, который запустили фонд «Добрый город Петербург» и Центр РНО. Ссылка на канал, где только хорошие новости и работающие лайфхаки — <https://t.me/NGOspravimsya>



# ФОКУС ВНИМАНИЯ

## КОНФЕРЕНЦИЯ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ НАСИЛИЮ НАД ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Участники коалиции, оказывая поддержку пожилым людям в период самоизоляции, столкнулись с насилием в отношении пожилых. Коллеги поделились в чате, спросили, кто сталкивался с подобным и как поступать.

Сообщение взволновало многих. И мы встретились в зоом на конференции. В ней участвовали почти 100 человек. И многие участники подтвердили готовность продолжать работать на эту тему. Понимая, что работа предстоит непростая и долгая.



### ПЛАНЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ:

1. Изучить вопросы законодательства, связанного с противодействием насилием и возможности его совершенствования.
2. Подготовить «базу знаний» — пакет полезных материалов: правовая информация, алгоритм возможных действий для НКО / соседских сообществ, для пожилого человека. А также формировать список полезных ссылок: НКО, занимающиеся проблемой; номера телефонов горячих линий; листовки и др.
3. Начать формировать сообщество юристов, консультирующих и помогающих pro bono.
4. Продумать направления по работе с общественным мнением — флешмобы, репортажи в СМИ, а также проекты, формирующие гуманное отношение общества к пожилым людям, которые могут быть реализованы в учебных заведениях.
5. Провести серию семинаров просветительского характера для НКО и др. организаций по теме поддержки пожилых людей (особенности здоровья, работа с ближайшим окружением, формы работы с пожилыми и их семьями, др).
6. Изучить международный опыт по противодействию насилию над пожилыми людьми и формированию гуманного отношения общества к пожилым людям.
7. Обсудить вопросы взаимодействия НКО, социальных служб, правоохранительных органов, ТОС и др. организаций, выработать алгоритмы и распространить информацию среди членов Коалиции.

Согласно данным ВОЗ 16 % пожилых людей, проживающих дома, сталкиваются с насилием. Эти цифры не претендуют на точную объективность и вероятнее всего масштабы проблемы значительнее.

Пожилые люди действительно более уязвимы. Вот какие факторы риска назвала в выступлении **Анастасия Бабичева**, руководитель проекта «Знание остановит гендерное насилие». И эти факторы риска не зависят от того, проживает человек в семье или учреждении.

- ✔ Социальная изолированность и финансовая зависимость.  
*Часто люди не имеют возможности распоряжаться пенсией, изолированы от общества, маломобильны. Как в силу возраста, так и из-за искусственно созданной ситуации.*
- ✔ Состояние здоровья.  
*Часто у людей есть несколько хронических заболеваний, физические и когнитивные нарушения.*
- ✔ Психологическое состояние. Травмированность, чувство вины и стыда.
- ✔ Маломобильность, физическая и социальная. Люди менее уверенно осваивают технологии и пользуются ими.

В вопросе безопасности пожилых людей исключительная роль отводится третьими лицам — близким, соседям, волонтерам, соцработникам; всему обществу.

Все участники коалиции видят необходимость психологической поддержки пожилых людей и оказывают её. Организации, где работают психологи, открыли профессиональные линии. В дайджестах будем рассказывать о таких проектах.

### «СЕРЕБРЯНЫЕ ВОЛОНТЁРЫ БУРЯТИИ»

Горячую линию организовали одни из первых. С инициативой выступила серебряный волонтер Полина Антоновна Шишмарёва. Психолог по образованию она обратилась к коллегам и сформировалась группа из 5 человек. Про горячую линию рассказали местные СМИ. Звонят люди разного возраста — со страхами, тревогами, потом — перезванивают, успокоившись. Из-за потребности в общении. Удалось Полине Антоновне предотвратить суицид.

### ВОЛОНТЁРЫ-ПСИХОЛОГИ НОВОСИБИРСКА

Некоммерческое партнёрство ВОЛОНТЁРСИБ работает в Новосибирске с 2013 года и объединяет волонтеров-психологов. Консультируют специалисты бесплатно — на горячей линии, при возникновении чрезвычайных ситуации. Обычно психологов организации можно встретить там, где происходят ЧС. Сейчас выезжать не надо — проблемы испытывают люди, которые не выходят из дома. Выросло количество звонков от пожилых людей — 5-10 в день поступают на горячую линию. А кроме этого организация сотрудничает с единым штабом «Мы вместе», звонки переводят и оттуда.

Основные причины: тревога, страхи, паника и чувство беспомощности. Люди старшего поколения больше нуждаются в самоизоляции, потому что они тяжелее переносят коронавирусную инфекцию COVID-19, но переживают невозможность выйти из дома тяжелее, чем люди среднего и молодого возраста.



### РЕКОМЕНДАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ВОЛОНТЁР.СИБ ДЛЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ СТРЕССА

- 1. Оставаться на связи с близкими и друзьями** — созванивайтесь, обсуждайте житейские вопросы, проговаривайте чувства и делитесь переживаниями.
- 2. Планируйте.** Структурированность помогает пережить неопределённость. Поэтому делайте по плану даже простые ежедневные дела: уборка, звонки родственникам и так далее.
- 3. Отдыхайте и расслабляйтесь.** Чередуйте нагрузку и отдых в удобном для вас ритме. Находиться дома и отдыхать — это совсем не одно и то же. Обязательно надо каждый день думать о чём-то приятном, отдыхать душой — у каждого свой способ это делать.

На горячей линии ВОЛОНТЁРСИБ одновременно дежурят 2 специалиста, и 5 психологов принимают звонки «Мы вместе». А в режиме готовности постоянно находятся 100 волонтеров-психологов! Ими движет желание и готовность помочь, ведь они изначально выбрали помогающую профессию.

Организация также проводит обучающие вебинары, записывает лекции специалистов.

## БЕДА — НЕ ОДНА

Когда беда приходит в период самоизоляции, она вдвойне тяжелее. В Чите у старенькой женщины, которая живет с уже пожилой дочерью-инвалидом, сгорел дом. Пожилые люди всегда привязаны к месту, и покинуть свой дом женщины категорически отказались. Жили в одной из сохранившихся комнат. Благодаря штабу «Мы вместе» женщины получали горячие обеды.



Волонтеры организации «День добрых дел» и Забайкальского краевого отделения «Союза добровольцев России» (ТРЦ коалиции в регионе) совместно с другими НКО вывезли гарь, побелили и привели в порядок зимовье, где женщины теперь живут и ночуют. Принесли мебель. Демонтировали шифер с крыши. Работы продолжаются — ребята приступили к восстановлению крыши, окон и дома.

## БУККРОССИНГ НА САМОИЗОЛЯЦИИ

В Октябрьске Самарской области начали буккроссинг на самоизоляции.

Общественники вместе с библиотекарями обзванивают активных читателей. Книги доставляют после суточного карантина в обработанных зип-пакетах. В акции «участвуют» уже более 200 книг — с буккроссинговых полок и личных фондов организаторов. Готовность сотрудничать подтвердили и книжные магазины.



Коллеги, хотим поделиться случаем, вызывающим беспокойство. Он произошел в Екатеринбурге и может стать опасным прецедентом. Пока мы не можем рассказать, как о завершившемся кейсе — есть вопросы, и добровольческая организация «Дорогами Добра» продолжает искать на них ответы. Коллеги направляют запросы и поддерживают участников истории.



В Екатеринбурге 90-летнюю вдову ветерана ВОВ, страдающую деменцией, медицинская бригада доставила из госпиталя до двора дома. Несмотря на то, что медикам известно, что пожилая женщина имеет деменцию, ей не помогли добраться до квартиры, а высадили прямо на улице.

Пока непонятно, почему медики доставляли из больницы — тем более в этот день внучке женщины по телефону сказали, что бабушку не выпишут, почему не сообщили близким, что привезут домой...

В результате женщина полтора часа бродила по району в поисках дороги домой. Позже напуганную и с разбитым лицом пенсионерку нашла ее внучка.

Добавим, что медики вернули пожилую женщину из больницы, где у неё была диагностирована двусторонняя пневмония средней тяжести и подтвержден COVID-19.